

Preguntas y Respuestas frecuentes sobre WESPaC Family Access -

P ~ ¿Por qué debo usar “Family Access”?

R ~ “Family Access” es un instrumento en el Internet diseñado para mejorar la comunicación entre los padres/tutores legales y la escuela. El uso del sitio “Family Access” es voluntario.

P ~ ¿“Family Access” cuesta dinero ó hay una cuota que tengo que pagar?

R ~ “Family Access” es gratis y es un servicio proveído por el Distrito Escolar de Yakima.

P ~ ¿Puede otra gente ver en el sitio “Family Access” la información personal de mi hijo?

R ~ “Family Access” está protegido con una contraseña. Si usted guarda su contraseña en un lugar seguro probablemente ninguna persona tendrá acceso a ver la información personal de su hijo.

P ~ ¿Qué puedo hacer si “Family Access” no funciona en mi computadora?

R ~ “Family Access” es un producto del Internet, de manera que debe trabajar en su computadora así como cualquier otra aplicación como Netscape ó Internet Explorer. Primero, debe ver si tiene la dirección correcta del sitio de “Family Access ó URL”. Usted puede tener acceso a “Family Access” desde el sitio del Distrito Escolar de Yakima www.yakimaschools.org.

En ocasiones, “Family Access” no funciona por asuntos de mantenimiento. Si recibe un mensaje de error, trate de conectarse más tarde.

Si todavía tiene problemas, por favor llame a la escuela de su hijo y un miembro del personal se comunicará con usted lo más pronto posible. Recuerde que el Distrito Escolar no ayuda con tecnología o programas que están fuera de su jurisdicción. Para solucionar problemas con su computadora por favor llame a la compañía que le vendió su computadora.

P – ¿Por qué pierdo la conexión después de tres o cinco minutos de entrar al sitio “Family Access”?

R – “Family Access” tiene una opción de seguridad que terminará su conexión si usted tiene inactiva su computadora por más de tres o cinco minutos. Esta opción tiene el propósito de proteger el acceso a personas no autorizadas y esto no puede cambiarse.

P ~ ¿Qué puedo hacer si se me ha olvidado mi nombre de usuario y/o he perdido mi contraseña?

R ~ Para protección y confidencialidad, por favor llame a la escuela de su niño para que le den su contraseña.

P ~ Con todo lo que se oye y se dice sobre la seguridad y protección en el Internet ¿Cómo sé si “Family Access” es un sitio seguro para usar?

R ~ “Family Access” usa un programa de seguridad (Secured Socket Layer (SSL). Este es el mismo sistema que usan los sitios que aceptan números y tarjetas de crédito y otros datos personales que deben ser protegidos. El administrador de “Family Access” del distrito es responsable de establecer la seguridad y acceso a los archivos de los estudiantes como lo determina el procedimiento del distrito. Para poder ver la información en “Family Access” cada individuo, ya sea estudiante, padre o miembro del personal, debe tener un nombre de usuario y una contraseña y ser designado como miembro de una familia vinculado a un estudiante.

P ~ ¿Qué archivos se muestran en “Family Access”? ¿Por cuánto tiempo se guarda esta información?

R ~ El Distrito Escolar de Yakima puede mostrar en “Family Access” la siguiente información del estudiante, sin embargo, no todos los archivos se muestran en todas las escuelas. El período de tiempo que los archivos se retienen se muestra en paréntesis:

- Información sobre asistencia (se borra anualmente de “Family Access”; por ley del Estado se mantiene en archivo durante seis meses)
- Información sobre disciplina (se borra anualmente de “Family Access”; por ley del Estado se mantiene en archivo durante tres años)
- Horario del estudiante (se borra anualmente de “Family Acces”; no se retiene)
- Información demográfica estudiantil (se retiene y se mantiene al corriente en “Family Access” por el tiempo que el estudiante esté inscrito en el Distrito Escolar de Yakima).
- Información sobre las calificaciones (se borra anualmente de “Family Access”; se retiene por un año).

P ~ ¿Puedo obtener una constancia de estudios por medio del sitio “Family Access”?

R ~ Desafortunadamente, las constancias de estudio no se pueden obtener por medio de “Family Access”. Deben solicitarse en la oficina de la escuela de su hijo.